



Total Care

- CLIENTE -

I.C. VIA PALESTRO in Via PALESTRO, 41 codice fiscale 90031610158
rappresentato legalmente da AUGENTI ANTONELLA nella sua qualità di Dirigente Scolastico

E

- FORNITORE -

Oktech S.r.l. – Società unipersonale, con sede in Via Giotto 26 – 20032 Cormano – tel: 02 43416378 – e-mail: roberto.santucci@oktech.it, Partita IVA 10445080962

SI STIPULA IL SEGUENTE CONTRATTO

CONDIZIONI GENERALI

A. 1. DEFINIZIONI

Di seguito saranno utilizzate le seguenti definizioni:

CLIENTE è la persona fisica o giuridica riportata all' inizio del presente contratto, nell'apposito spazio Titolato con "cliente";

FORNITORE è Oktech, le cui generalità sono riportate all' inizio del presente contratto, nell' apposito spazio titolato con "fornitore";

Per HARDWARE si intendono tutti gli elaboratori, apparecchiature e accessori informatici;

Per SOFTWARE si intende un programma o un insieme di programmi in grado di funzionare su un elaboratore;

Per PRODOTTO/I si intendono tutti i prodotti Hardware e Software;

Per SERVIZI si intendono tutti gli interventi effettuati da Oktech sui prodotti oggetto del contratto.

OKTECH S.r.l.

Sede Legale e Operativa: Via Giotto 26, 20032 Cormano | **Phone:** +39 02 43416378 |
C.F. e P.I. 10445080962 | **REA MI** – 2532522 | **CAP. SOC.** € 61.100,00 | **e-Mail:** info@oktech.it |
PEC: oktech.srl@legalmail.it

A. 2. PRESTAZIONI INCLUSE NEL CONTRATTO

Il presente contratto prevede la fornitura delle seguenti prestazioni da parte del FORNITORE:

- Eliminazione degli inconvenienti che hanno determinato la richiesta di intervento, ove possibile;
- Controllo e ripristino delle normali condizioni di funzionamento;
- Fornitura ed applicazione di tutte le parti di ricambio, purché reperibili presso produttori e distributori nazionali, che verranno addebitate ai prezzi di listino in vigore al momento della fornitura;
- Consulenza informatica e IT Management;
- Assistenza sistemistica on site su hardware e software di sistema, applicativo e didattico;
- Assistenza applicativa sui software gestionali della segreteria (Sissi in Rete, Axios, Office);
- Assistenza applicativa sulla trasmissione dei flussi telematici (770, IRAP, DMA, UNIEMENS);
- Assistenza remota e supporto telefonico;
- Assunzione del ruolo di amministratore di rete;
- Formazione professionale del personale di segreteria su sicurezza e procedure informatiche;
- Formazione professionale del personale docente ed ATA su varie procedure informatiche;
- Elaborazione di un report intervento al termine di ogni servizio;

A. 3. DISPONIBILITA' DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA

Il FORNITORE fornisce al CLIENTE il servizio di assistenza tecnica hardware e software durante il normale orario di lavoro, dal Lunedì al Sabato, con esclusione dei giorni festivi e del mese di Agosto.

Il FORNITORE non assicura la prestazione di assistenza nei casi di forza maggiore o altre cause imputabili alla medesima, come per esempio: scioperi, agitazioni sindacali, ritardi causati da fornitori, alluvioni, incendi, infortuni, malattie, ecc.

Dal momento della richiesta, qualora il CLIENTE segnalasse il carattere dell'urgenza, verrebbe assicurato l'intervento **nell' arco di 48 ore**.

A. 4. OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il CLIENTE è responsabile di interventi effettuati da personale non autorizzato dal FORNITORE;

Il CLIENTE è responsabile per guasti causati ai PRODOTTI da incuria, colpa o dolo da parte di proprio

Personale o nel caso di tentativi di effettuare in proprio riparazioni o modifica di funzionamento hardware.

La piena osservanza da parte del CLIENTE delle condizioni particolari di cui sopra è condizione essenziale per l'applicazione del presente contratto.

A. 5. PRESTAZIONI ESCLUSE DAL CONTRATTO

Non si intende incluso nel presente contratto il costo di eventuali parti di ricambio, consumabili, dispositivi hardware e/o prodotti software installati e/o sostituiti, come pure la possibilità di far valere le relative garanzie.

A. 6. DURATA - RINNOVO – RISOLUZIONE

Il servizio di assistenza informatica viene erogato dal FORNITORE nell'arco di 12 mensilità.

In ogni caso i canoni non ancora corrisposti dal CLIENTE al FORNITORE dovranno essere liquidati in unica soluzione prima della cessazione del contratto. In caso di mancato e/o ritardato pagamento entro i termini contrattuali, il FORNITORE potrà addebitare al CLIENTE gli interessi equivalenti secondo le norme in vigore nel periodo.

A. 7. CONDIZIONI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

Non sarà richiesto al cliente nessuna maggiorazione, nessuna spesa di trasferta né diritto fisso di uscita, neppure in relazione alle spese di trasporto dei prodotti consegnati. Tuttavia resta inteso che la quantità delle ore lavorate è riferibile alla prestazione di un solo professionista. Qualora, infatti, l'intervento richiesto comportasse la compresenza di più persone, la quantità di ore effettuate sarebbe da moltiplicarsi per il numero di tecnici intervenuti, fermo restando il numero massimo delle ore pattuito nel contratto e nelle eventuali successive integrazioni. OkTech, per la prestazione dei SERVIZI stessi, sarà libera di avvalersi anche di tecnici esterni alla propria organizzazione, fatte salve le proprie responsabilità nei confronti del Cliente.

A. 8. PRIVACY

OkTech si obbliga a mantenere riservate le informazioni relative alle attività del Cliente di cui verrà a conoscenza in relazione alla prestazione dei servizi richiesti e si obbliga altresì a impegnare il proprio personale a mantenere riservate tali informazioni.

B. 1. CANONI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Il contratto di assistenza "Total Care" si intende valido per la formula selezionata, previo CONFERMA DELL'OPZIONE INDIVIDUATA:

di 30 ore, prestate dietro corresponsione di un canone annuo di
€ 1095.00 oltre I.V.A. (€36,50 / h + I.V.A.).

di 50 ore, prestate dietro corresponsione di un canone annuo di
€ 1750.00 oltre I.V.A. (€35,00 / h + I.V.A.).

di 100 ore, prestate dietro corresponsione di un canone annuo di
€ 3300.00 oltre I.V.A. (€33,00 / h + I.V.A.).

Il FORNITORE, quando non diversamente concordato, fattura il canone su base annua e in via anticipata. In caso di mancato e / o ritardato pagamento entro i termini contrattuali, il FORNITORE potrà addebitare al CLIENTE gli interessi equivalenti secondo le norme in vigore nel periodo.

Il canone annuo pattuito nel presente contratto è soggetto a revisione annuale, secondo il criterio adottato nella revisione dei prezzi legata all' indice ISTAT al dicembre di ogni anno, riferito all' indice dello stesso periodo dell'anno precedente.

B. 2. INTEGRAZIONI

Qualora il cliente richiedesse dei pacchetti orari aggiuntivi, ad integrazione del contratto "total care", sarà possibile acquistare singoli pacchetti da **20 ore** al costo orario del contratto in essere, a condizione che venga rinnovato entro i 3 mesi successivi all'esaurimento delle ore stesse

B. 3. FORO COMPETENTE

Per tutte le controversie che potrebbero sorgere relativamente all' interpretazione del presente contratto, ovvero alla sua applicazione, sarà competente il Foro di Milano;

OKTECH S.r.l

IL COMMITTENTE

IL DIRIGENTE SCOLASTICO



Coordinate Bancarie

| | |
|-------------|-----------------------------------|
| ABI | 05696 |
| CAB | 10802 |
| N. CONTO | 000002974X34 |
| IBAN | IT59 E056 9610 8020 0000 2974 X34 |
| COD PAESE | ITALIA |
| CIN | E |
| INTESTATO A | OKTECH SRL |
| PRESSO | POPOLARE DI SONDRIO |

ALLEGATI:

OKTECH S.r.l.

Sede Legale e Operativa: Via Giotto 26, 20032 Cormano | **Phone:** +39 02 43416378 |
C.F. e P.I. 10445080962 | **REA MI** – 2532522 | **CAP. SOC.** € 61.100,00 | **e-Mail:** info@oktech.it |
PEC: oktech.srl@legalmail.it

Allegato B – Informativa al trattamento dei dati personali;

-Appendice contrattuale-

ALLEGATO B – Informativa

INFORMATIVA ex art. 13 D.lgs. 196/2003

Spett. " 1e VIA PACESTRO "

OkTech cura con grande attenzione la privacy dei propri clienti. A questo proposito desideriamo informarLa che il D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

In particolare, il titolare del trattamento, OkTech S.r.l., Via Giotto 26– 20032 Cormano (MI), desidera informarLa che l'utilizzo dei Suoi dati personali da parte del proprio personale incaricato avverrà secondo le finalità e con le modalità indicate nella presente informativa.

Il responsabile del trattamento è identificato nella persona del Sig. Samuele Senia, nella sua qualità di amministratore della ditta OkTech S.r.l.

A - Finalità del trattamento dati:

Il Trattamento dei Vostri dati avverrà per le seguenti finalità:

1. per esigenze propedeutiche e preliminari alla stipula dei contratti di vendita e/o prestazione di servizi, per dare esecuzione ai medesimi e per la tutela delle posizioni creditizie ad essi conseguenti;
2. per adempiere a qualunque tipo di obbligo contemplato e previsto dalle vigenti leggi, regolamenti, normative correlate ed usi commerciali, in particolare, in materia tributaria/fiscale;
3. per esigenze di carattere operativo, tecnico, gestionale e contabile;

OKTECH S.r.l.

Sede Legale e Operativa: Via Giotto 26, 20032 Cormano | **Phone:** +39 02 43416378 |
C.F. e P.I. 10445080962 | **REA MI** – 2532522 | **CAP. SOC.** € 61.100,00 | **e-Mail:** info@oktech.it |
PEC: oktech.srl@legalmail.it

4. per necessità di monitoraggio dell'andamento delle relazioni con i clienti/fornitori e/o per la prestazione di attività di assistenza tecnico-commerciale e/o dei rischi per migliorare tali relazioni;

5. per finalità commerciali e di marketing strategico ed operativo, anche a scopo di lucro, ivi comprese le comunicazioni commerciali e/o promozionali, stato e disponibilità di prodotti e servizi, analisi del livello di soddisfazione dell'utenza, etc.

B - Modalità del trattamento dati.

I Suoi dati personali verranno trattati principalmente con strumenti informatici e saranno conservati sia in un archivio cartaceo sia nella banca dati elettronica aziendale, per adempiere agli obblighi e alle finalità indicati al punto A della presente informativa.

I dati contenuti nel predetto sistema informativo automatizzato sono trattati utilizzando idonee misure di sicurezza ai sensi dell'art. 31 del D.lgs. 196/03, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato o di trattamento non conforme alle finalità della raccolta.

C - Natura del conferimento e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati indicati nella prima formula di consenso è obbligatorio per consentire alla scrivente azienda di adempiere agli obblighi previsti dalla legge italiana ovvero dalla normativa comunitaria (per es. fatturazione al cliente). Un eventuale rifiuto dell'utente di inserire tali dati richiesti non consentirà l'instaurazione del rapporto contrattuale con OKTECH.

Il conferimento dei dati relativi alla seconda spunta della formula del consenso è facoltativo, anche sconsigliato ai fini di una migliore qualità dei servizi offerti agli utenti; il rifiuto dell'utente al conferimento di tale categoria di dati non avrà conseguenze ai fini dell'instaurazione del rapporto contrattuale.

D - Comunicazione dati

I dati personali raccolti per le finalità elencate nel paragrafo A saranno comunicati a soggetti terzi solo se sarà necessario per adempiere ad obblighi previsti dalla legge ovvero in esecuzione delle obbligazioni derivanti dal contratto di cui è parte l'interessato.

I dati personali potranno altresì essere comunicati a tutti gli altri soggetti competenti per lo svolgimento, anche parziale, di attività inerenti all'incarico.

E - Diritti dell'interessato

L'interessato ha diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, la rettificazione o la cancellazione.

Inoltre l'interessato può sempre esercitare tutti gli altri i diritti riconosciutigli dall'art. 7, D. Lgs. 196/2003, tra cui in particolare quello di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.

Il testo del suddetto articolo, contenente l'elenco dei diritti riconosciuti dalla Legge all'interessato, è comunque integralmente riportato presso il sito web

<http://www.camera.it/parlam/leggi/deleghe/Testi/03196dl.htm>

Formula di acquisizione del consenso dell'interessato

Cormano

Il sottoscritto AUCENTI ANTONELLA nella sua qualità di ~~titolare~~ legale rappresentante dell'Istituto LE VIA PALESTRO - ABBIADEGRASSO (MI) acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. 196 / 2003, presta il suo consenso al trattamento e alla comunicazione dei dati personali per i fini indicati nella suddetta informativa dal punto

A1 al punto A4

Do il consenso Nego il consenso

- presta il suo consenso per il trattamento e la diffusione dei dati personali per le finalità e nell'ambito indicato nell'informativa al punto A5.

Do il consenso Nego il consenso

Firmato digitalmente